

**Stadsdorp Nieuwmarkt**

**BURENLIJN**

**06-xxxxxxxx** | **8:00 - 22:00**

**burenlijn@stadsdorpnieuwmarkt.nl**

**dagelijks bereikbaar**

**voor incidentele kortdurende ondersteuning**

**wanneer de gebruikelijke hulp van buren, vrienden of familie even ontbreekt**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**De Burenlijn van Stadsdorp Nieuwmarkt**

Je kunt bijzonder onthand zijn wanneer opeens blijkt dat de hulp die je gebruikelijk krijgt van je vertrouwde netwerk van buren, vrienden of familie even niet geboden kan worden. Je kunt in die gevallen als stadsdorper een *inval-buur* vragen via de Burenlijn van Stadsdorp Nieuwmarkt. In deze beginfase zijn er al 20 stadsdorpers bereid om gebeld te worden en, als het schikt, hulp te bieden. Als het niemand schikt, kan de hulp helaas niet geboden worden en moet je zelf een andere oplossing vinden.

De burenhulp kan onmiddellijk nodig zijn, maar in veel gevallen kun je zien aankomen dat over een aantal dagen geen van je gewone helpers (buren, familie, vrienden) beschikbaar zal zijn en je toch op dat moment op burenhulp bent aangewezen. Dan kun je je wenden, als je stadsdorper bent, tot de Burenlijn. Vroegtijdig contact opnemen vergroot de kans dat er een *inval-buur* gevonden wordt.

**Het Burenlijn-systeem**

Stadsdorpers van de Burenlijn beantwoorden op toerbeurt de e-mails en de telefoon. Als de vraagsteller ook stadsdorper is, de vraag duidelijk is en past bij het soort hulp dat de Burenlijn kan bieden, krijgen de stadsdorpers van de bellijst van de Burenlijn een oproep. Als een daarvan zich meldt die op de bedoelde tijd kan helpen, word je door die helper teruggebeld om tot een definitieve afspraak te komen. In een ongunstiger geval krijg je binnen enkele uren bericht dat er niemand voor de burendienst op het door jou gevraagde tijdstip gevonden is.

De Burenlijn is een initiatief van mensen binnen het stadsdorp. Stadsdorp Nieuwmarkt als geheel is dus niet de organisator; mensen onder elkaar houden de Burenlijn in stand.

**Meld je voor de bellijst van de Burenlijn**

Hoe groter het aantal stadsdorpers dat meedoet op de bellijst, hoe groter de kans dat er een helper gevonden wordt. Wil je je aansluiten bij de stadsdorpers die bereid zijn gebeld te worden voor (buren)hulp via de Burenlijn, mail dan naar: [burenlijn@stadsdorpnieuwmarkt.nl](mailto:burenlijn@stadsdorpnieuwmarkt.nl).

**Proefperiode tot eind september 2015**

De Burenlijn kan gebeld worden vanaf 23 maart 2015 tussen 8:00 en 22:00uur. Eind september wordt bepaald of de Burenlijn wordt voortgezet.

**Voor welke vragen bel je de Burenlijn**

* Voor eenmalige, kortdurende vervanging van een gebruikelijke hulp die opeens uitvalt, zoals hondenuitlaat of het doen van boodschappen (als je zelf de deur niet uit kunt), oppassen op een zieke als je zelf even weg moet; hand- en spandiensten die normaal gesproken onder burenhulp vallen.
* Voor vragen om hulp die onverwacht urgent moet worden geboden, zoals ergens naar toe gebracht worden, bijvoorbeeld naar een arts, ziekenhuis of revalidatie (en je ziektekostenverzekering vergoedt geen taxi), naar een bijeenkomst e.d. waarvoor niemand van je gebruikelijke helpers op het betreffende moment beschikbaar is.

De Burenlijn is er *niet* voor acute medische hulp (bel daarvoor 112) en niet voor geestelijke nood (bel daarvoor 113).

Ook is de Burenlijn er *niet* voor langdurige of regelmatig terugkerende (buren)hulp. Zoek je die, dan kun je terecht op de Diensten- en Activiteiten Markt (DAM) van Stadsdorp Nieuwmarkt.

Mail daartoe naar: info@stadsdorpnieuwmarkt.nl – DAM-vraag.

**Stel je vraag aan de Burenlijn tijdig per e-mail of bel 06 xxxxxxxx (8:00-22:00)**

Mail naar **burenlijn@stadsdorpnieuwmarkt.nl** en licht je vraag toe,

* als je vroegtijdig voorziet dat je gebruikelijke helpers er niet voor je kunnen zijn en je toch op het betreffende moment(buren)hulp nodig hebt.

Bel **06 xxxxxxxx** (8:00 – 22:00) en licht je vraag toe,

* als je snel (buren)hulp nodig hebt en de gebruikelijke hulp van buren, vrienden of familie opeens niet beschikbaar is.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_